

* Povinné polia

Číslo objednávky alebo faktúry: *

Titul, meno a priezvisko: *

Telefónne číslo: *

E-mail: *

Názov tovaru: *

Počet kusov: *

Adresa bydliska: *

DÔVOD REKLAMÁCIE: *

Tovar nefunguje

Tovar prišiel rozbitý

Tovar nezodpovedá popisu na webovej stránke

Tovar má estetické vady

Tovar má funkčné obmedzenia

Tovar má chýbajúce časti

Tovar nevyhovuje mojim očakávaniam

Iný dôvod:

AKO ZÁKAZNÍK PREDÁVAJÚCEHO POŽADUJEM, ABY MOJA REKLAMÁCIA BOLA VYBAVENÁ NASLEDOVNÝM SPÔSOBOM: *

Oprava vadného tovaru

Výmena vadného tovaru za nový

Vrátenie zaplatenej ceny tovaru

Poskytnutie primeranej zľavy z ceny tovaru

PÍ SOMNÉ ODÔVODNENIE:

PRAJETE SI VRÁTIŤ PENIAZE NA VÁŠ BANKOVÝ ÚČET? (IBAN)
PROSÍM, UVEĎTE SVOJ IBAN (MEDZINÁRODNÉ BANKOVÉ ÚČTOVÉ ČÍSLO) NIŽŠIE:

DÁTUM: *

PODPIS: *

Cieľom tohto dokumentu je umožniť zákazníkom reklamovať chybné výrobky a požadovať náhradu škody za ich poruchy, ktoré neboli zapríčinené zákazníkmi. Dôležité je vedieť, že oprávnené reklamácie sú iba tie, ktoré sa týkajú poškodenia výrobku. Prosíme, aby ste formulár na reklamáciu starostlivo vyplnili a poskytli všetky relevantné informácie o chybe. Počas procesu reklamácie urobíme všetko, čo je v našich silách, aby sme problém rýchlo a efektívne vyriešili, ale nie sme schopní prijať reklamácie, ktoré nespĺňajú uvedené podmienky.